

Algemene Voorwaarden Sport & Coaching By Marjolein Moerkens

Art. 1 – Definities

- 1.1 Onder Sport & Coaching wordt in deze voorwaarden verstaan: Marjolein Moerkens Sport & Coaching, eenmanszaak.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon die in verband met het leveren van diensten door Sport & Coaching een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder partijen wordt in deze voorwaarden verstaan: de opdrachtgever, en Sport & Coaching.
- 1.4 Onder diensten wordt in deze voorwaarden verstaan: alle diensten waartoe de opdrachtgever Sport & Coaching opdracht heeft gegeven, met betrekking tot Pre en Postnataal Fitness.
- 1.5 Onder Pre en Postnataal Fitness wordt in deze voorwaarden verstaan: alle diensten die door Sport & Coaching in het aanbod van Pre en Postnataal Fitness geleverd wordt.
- 1.6 Onder overeenkomst en opdracht wordt in deze voorwaarden verstaan: elke afspraak tussen Sport & Coaching en opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of zaken door Sport & Coaching, ten behoeve van opdrachtgever.

Art. 2 – Algemeen

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Sport & Coaching en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s).
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden geschiedt door vermelding door Sport & Coaching. Opdrachtgever krijgt ten alle tijden de mogelijkheid de voorwaarden in te zien, dan wel op via de website van Sport & Coaching, dan wel schriftelijk.
- 2.3 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze tekst laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst/de voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 2.4 Sport & Coaching is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 73477281.

Art. 3 – Aansprakelijkheid

- 3.1 Sport & Coaching is niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures en/of andere complicaties die kunnen optreden tijdens of na een training. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat door de fysieke activiteit deze blessures/complicaties op kunnen treden zonder dat er sprake is van onrechtmatig handelen dan wel nalatigheid van Sport & Coaching.
- 3.2 Sport & Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van opdrachtgever/derden (waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens en alle mogelijke vormen van schade waarvoor Sport & Coaching niet verantwoordelijk gehouden kan worden).
- 3.3 Sport & Coaching heeft een inspanningsverplichting. Er is dus geen sprake van een resultaatsverplichting en opdrachtgever kan Sport & Coaching niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van de gewenste resultaten.

Art. 4 – Uitvoering van de opdracht: Pre en Postnataal Fitness

- 4.1 Sport & Coaching voert de diensten uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen waarbij Sport & Coaching het recht behoudt om hierop de inhoud van de dienst gedurende de overeenkomst te wijzigen en zal dit vervolgens tijdig bekend maken aan de opdrachtgever.
- 4.2 Voor zover het voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Sport & Coaching het recht om (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Zij doet dit in overleg met de

opdrachtgever en zal haar uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.

4.3 Opdrachtgever is verplicht om blessures, pijn, onbehagen of extreme vermoeidheid tijdens, voor of na de dienst te melden. Dit geldt ook voor veranderingen in zijn/haar lichamelijke conditie, zolang de overeenkomst loopt. Bij twijfel is opdrachtgever verplicht om, alvorens de overeenkomst aan te gaan, een arts te raadplegen. Tevens behoud Sport & Coaching zich het recht op grond van de mentale en/of fysieke conditie van de opdrachtgever de overeenkomst niet aan te gaan.

4.4 Opdrachtgever is verplicht geschikte kleding en schoenen te dragen, dit om blessures te voorkomen.

4.5 De opdrachtgever dient klachten altijd eerst bespreekbaar te maken bij Sport & Coaching middels e-mail, telefonisch of persoonlijk contact en de mogelijkheid aan Sport & Coaching te geven om de klacht naar redelijkheid te kunnen oplossen.

Art. 5 – Duur van de overeenkomst, ontbinding en verhindering

5.1 Sport & Coaching werkt, tenzij anders overeengekomen, met een overeenkomststermijn van minimaal zes (6) maanden. Binnen deze termijn is de overeenkomst niet opzegbaar.

5.2 Na een overeenkomst van zes (6) maanden is het mogelijk om een overeenkomst voor onbepaalde tijd of voor bepaalde tijd af te sluiten.

5.3 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is afgesproken, geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

5.4. Omwille van het resultaat is annuleren van de dienst door de opdrachtgever beperkt mogelijk. Per maand kan de opdrachtgever maximaal twee maal annuleren. Met uitzondering van verhindering in de vorm van vakantie periode(s) als bepaald in lid 5.8.

5.5. De annulering zoals bedoeld onder lid 5.4. dient door de opdrachtgever 24 uur van tevoren worden gemeld middels persoonlijk telefonisch contact. Wanneer geen bevestiging van Sport & Coaching is ontvangen is de afmelding niet doorgekomen en wordt deze niet geaccepteerd en de gereserveerde tijd zal in dit geval in rekening worden gebracht.

5.6 Indien de opdrachtgever de dienst 24 uur van tevoren annuleert, zal de training op een nader overeen te komen datum hervat worden, mits deze binnen één (1) maand valt vanaf de datum van de annulering. Restitutie van geld is nimmer mogelijk, tenzij er sprake is van langdurige aandoeningen of beperkingen waardoor het op redelijke wijze succesvol doorlopen van de trainingen niet meer mogelijk is.

5.7 Indien de opdrachtgever zich fysiek niet in staat acht een (volledige) training te volgen, wordt – alvorens de training te annuleren – in overleg de mogelijkheid bekeken of de training in een andere vorm kan worden gegoten.

5.8 Verhindering in de vorm van vakantie periode van de opdrachtgever dienen ruim van te voren worden aangekondigd . De overeenkomst wordt dan verlengd met de periode die de opdrachtgever en Sport & Coaching zijn overeengekomen.

Art. 6 – Tarieven 6.1

Sport & Coaching hanteert een vast tarieven. Deze tarieven staan vermeld op de website van Sport & Coaching

6.2 In het tarief van Sport & Coaching zijn alle kosten inbegrepen, met uitzondering van de door opdrachtgever aan te schaffen extra producten/diensten.

6.3 De tarieven zijn voor particulieren inclusief BTW, voor bedrijven exclusief BTW.

6.4 Sport & Coaching mag per 1 januari van ieder kalenderjaar het tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Bij prijsstijging buiten de inflatie om mag Sport & Coaching de prijzen ook verhogen. Opdrachtgever mag de overeenkomst ontbinden wanneer de jaarlijkse verhoging meer is dan 10%. Hij mag dit niet indien de verhoging voortvloeit uit de wet.

6.5 Sport & Coaching zal opdrachtgever haar plannen voor verhoging van het tarief tijdig bekend maken.

6.6 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de verhoging, kan hij twee weken na kennisgeving ervan, de opdracht annuleren.

Art. 7 – Betalingsvoorwaarden

7.1 Betaling geschiedt immer vooraf en volgens de vermelde betalingstermijn die staat aangegeven op de factuur tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Sport & Coaching gerechtigd om de dienst stop te zetten totdat het verschuldigde bedrag ontvangen is. In dat geval wordt de duur van de overeenkomst niet met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie onverkort bestaan.

Art. 8 – Overmacht

8.1 Partijen hoeven hun verplichtingen niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan hun schuld, en – volgens de wet – ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting niet voor hun rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ziekte en arbeidsongeschiktheid van de dienstuitvoerende persoon van Sport & Coaching vallen hier ook onder.

8.3 Sport & Coaching biedt bij ziekte van de dienstuitvoerende persoon de mogelijkheid om de overeenkomst met het aantal dagen/weken van de afwezigheid te verlengen.

8.4 Sport & Coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

8.5 Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.6 Is Sport & Coaching op het moment van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen al nagekomen of zal zij deze kunnen nakomen, dan mag zij dit deel declareren.

Art. 9 – Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie vertrekt door Sport & Coaching aan opdrachtgever als onderdeel van de dienst geldt als vertrouwelijk, overige informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit het soort informatie.

Art. 10 – Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen Sport & Coaching en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.